



Beleidsplan 2013 – 2015

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1 Inleiding:.....	3
2 Missie, visie en doelstellingen stichting HCR	4
2.1 Visie	4
2.2 Missie	4
2.3 Doelstellingen:	4
2.3.1 Humanitaire hulpverlening	4
2.3.2 Verkondigen van Gods Woord	4
3 Achtergrond	5
4 Financiering.....	6
4.1 Tot en met heden.....	6
4.2 Doelstelling in Bacau	6
4.2.1 Evangelisatie	6
4.2.2 Noodhulp.....	6
4.2.3 Ondersteuning gezinnen	6
5 Bestuur	7
5.1 Bestuurlijke verhoudingen	7
5.2 Vrijwilligers.....	7
5.3 Transporten.....	7
6 Positionering HCR.....	8
6.1 Achterban.....	8
6.2 Communicatie met achterban	8
6.3 Fondsenwerving.....	8
Bijlage 1 Organigram HCR.....	9
Bijlage 2 Juridische en fiscale structuur.....	10

1 Inleiding:

Stichting Hulpverlening Christenen in Roemenië (afgekort HCR) staat ook in de komende beleidsperiode voor grote uitdagingen. Deze uitdagingen worden gevonden in het voldoen aan de missie conform de geformuleerde visie in een tijd van nog steeds beperkte en verder krimpende financiële mogelijkheden.

Het bestuur is zich daarvan terdege bewust en wil met dit beleidsplan duidelijk maken hoe het naar de toekomst kijkt en welke maatregelen het wil nemen om Asociația Betania (AB) haar betekenis te laten behouden voor de bevolking van Bacău.

Belangrijke uitgangspunten zijn het streven naar continuïteit van de relatie tussen HCR en Betania in de setting die in de voorbije periode tot stand is gebracht. AB is weliswaar in zijn professionele zorgactiviteiten nog steeds mede afhankelijk van financiering uit Nederland, maar bestuurlijk is een situatie gecreëerd waarin de bestuurlijke afhankelijkheid minimaal is geworden. Dat de directievoering berust bij de door HCR gedetacheerde André Muijt is een situatie die door HCR nog steeds gewenst is.

Primair stelt HCR zich ten doel de financiering van activiteiten als noodhulp, de zorg voor de allerarmsten en evangelisatie. Deze expliciet Bijbelse en diaconale taak mag HCR mee de toekomst in nemen. Opdat ook Roemenen horen spreken van de grote werken Gods.

Om de continuïteit van de hulpverlening te waarborgen heeft fondswerving een hoge prioriteit. Door het uitbreiden van werkgroepen, het aangaan van nieuwe contacten, bedrijven en sponsors, het uitbreiden van de achterban en professionele PR activiteiten wil HCR haar naamsbekendheid verbeteren en structuur vinden voor fondswerving op korte en lange termijn.

Dit beleidsplan is door het bestuur vastgesteld op 8 april 2013.

2 Missie, visie en doelstellingen stichting HCR

2.1 Visie

HCR wil fondsenwervend bezig zijn. Dit is nodig om de activiteiten, de hulpverlening, in Roemenië te bekostigen. HCR doet dit vanuit de gedachte dat we oog moeten hebben voor onze medemens, een gebod van God. HCR wil de medemens in nood helpen door financiële, materiële en sociale hulpverlening. Daarnaast vinden we het ook belangrijk om te vertellen over God, wie hij is en hoe we Hem kunnen volgen.

2.2 Missie

HCR is een protestants-christelijke organisatie. Zij erkent in haar statuten (bijlage) als grondslag de Bijbel, met de daarin geboden verbreiding van het Evangelie en het hebben van oog voor de zwakken en kwetsbaren. Vanuit waarden zoals 'naastenliefde', 'solidariteit', 'mededeelzaamheid' en 'barmhartigheid' ontwikkelt HCR haar activiteiten en toetst zij die aan de grondslag. HCR maakt haar activiteiten bekend bij diverse 'stakeholders' van kerk en samenleving en in het bijzonder rond hulpverlening en fondswerving. Zo biedt HCR vanuit christelijk perspectief steun aan het humanitaire werk vanuit de Roemeense *Asociatia Betania* in haar materiële en immateriële hulpverlening.

Deze missie geeft HCR haar bestaansrecht. De uitwerking in beleid laat veel ruimte om aan wisselende situaties aan te passen.

2.3 Doelstellingen:

Oorspronkelijke integrale hoofddoelstelling

Het verrichten van humanitaire hulpverlening in Bacau vanuit naastenliefde en het verkondigen van Gods woord.

Deze hoofddoelstelling valt in twee relevante delen uiteen:

2.3.1 Humanitaire hulpverlening

Deze doelstelling is terug te vinden in de activiteiten die wij in Nederland zouden indelen als:

- maatschappelijke opvang
- gehandicaptenzorg
- geestelijke gezondheidszorg.

Deze activiteiten vereisen grote professionaliteit, goed opgeleide medewerkers, kwalitatieve borging en financiële continuïteit.

2.3.2 Verkondigen van Gods Woord

Deze doelstelling is altijd zeer prominent aanwezig geweest, maar is minder ver uitgewerkt dan de eerste. Evangelisatie kan niet bestaan zonder de andere activiteiten. De hulpverlening is de weg waarin de evangelisatie plaatsvindt.

Er is een evangelist die, in dienst van *Asociatia Betania*, vele activiteiten onderneemt, waarmee hij uit Gods Woord, de Bijbel, vertelt en uitleg geeft over het geloof om zo de belangstelling te trekken van de hoorders.. Het bestuur van HCR is zich bewust van het gegeven dat we niet meer kunnen doen. God zorgt dat het in het hart van mensen komt. De doelstelling is daarmee echter niet minder dan of ondergeschikt aan de meer tastbare materiële doelstelling.

3 Achtergrond

HCR is in 1994 opgericht om de eerste nood, ontstaan na de val van Ceausescu eind 1989, in Roemenië te lenigen. In 1995 is in de stad Bacau de counterpart Asociația Betania in het leven geroepen. Deze asociația is opgericht om de activiteiten ter plaatse in samenwerking met de lokale organisaties en overheden te kunnen opzetten en te coördineren.

Het werk van de HCR is gebaseerd op twee uitgangspunten:

- humanitaire hulpverlening
- evangelisatie.

Op dit moment zijn er ongeveer 50 Roemeense medewerkers in dienst van de Asociația Betania, onder leiding van de heer André Muit, die in dienst is van HCR.

De financiële middelen vanuit Nederland komen voort uit:

- fondswervende activiteiten
- donateurs / begunstigers
- sponsoring.

Daarnaast ontvangt de Asociația Betania een bijdrage in de exploitatie kosten van de diverse projecten van de provincie en de stad Bacau. Ook het Roemeense bedrijfsleven verleent een bijdrage.

HCR bestaat uit:

- een bestuur
- een PR commissie
- werkgroepen / vrijwilligers
- een projectgroep die jaarlijks wordt samengesteld, vooral voor het organiseren van een werkvakantie

De activiteiten in Nederland worden volledig door vrijwilligers gedaan, waardoor het mogelijk is de kosten in Nederland laag te houden.

Het organigram van HCR is weergegeven in bijlage 1, een beknopt overzicht van de juridische structuur in bijlage 2.

Alle Nederlandse medewerkers zijn vrijwilligers en ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden. De enige door HCR betaalde Nederlander is de directeur van AB. Vanuit de middelen die HCR vergaart worden in Roemenië de kosten betaald (mensen en materie) die nodig zijn om de noodhulp, sociale raad en bijstand en evangelisatie te kunnen uitvoeren.

4 Financiering

4.1 Tot en met heden

Zoals hiervoor reeds vermeld, brengt Nederlandse vrijgevigheid een groot deel van de middelen bijeen die nodig zijn om activiteiten te financieren. Deze vrijgevigheid wordt gevonden bij particulieren, bedrijven, kerken en scholen. Allerlei activiteiten van werk- en andere groepen brachten, samen met de bijdragen van bedrijven en fondsen, de middelen bijeen om dit alles te realiseren en in stand te houden.

De nog steeds heersende economische crisis speelt in beide betrokken landen een belangrijke rol. De (lokale) overheden in Roemenië voelen deze druk uiteraard ook. Dat is stellig contraproductief voor de sociale zekerheid en collectieve gezondheidszorg omdat die niet in de genen van de Roemeense overheid en samenleving zitten.

Ook de Nederlandse samenleving wordt getroffen door de economische crisis. Hoewel dit relatief van een geheel andere orde is, valt inmiddels te constateren dat de mogelijkheden om te geven aan goede doelen onder druk staan.

HCR formuleert zijn beleid voor 2013 t/m 2015 in de volgende paragrafen.

4.2 Doelstelling in Bacau

Stichting HCR richt zich op bestrijden van armoede door het steunen van gezinnen in crisissituaties, hulpgoederen en de verspreiding daarvan, evangelisatie, projectgroepen etc. Dat is de hoofddoelstelling van Stichting HCR.

Daarnaast steunt en promoot HCR, zoveel als mogelijk, de projecten van Asociatia Betania: Integratie van jongeren (kamertraining), centrum "de Dolfijn" voor kinderen met autisme, multifunctioneel centrum (dagactiviteiten voor jonge volwassenen met verstandelijke beperkingen) en het revalidatiecentrum. Deze activiteiten worden geleid door de aldaar gedetacheerde functionaris, die op dit moment ook functioneert als directeur van AB.

4.2.1 Evangelisatie

Rondom de positie van de evangelist speelt een discussie over de relatie tot HCR dan wel de BER (kerk waartoe de evangelist behoort). Deze discussie is niet bijzonder en vrij algemeen. Altijd weer is de vraag of de kerk kan of wil toestaan dat er buiten haar toezicht om geëvangeliiseerd wordt. Het bestuur hoeft daarover nu geen standpunt in te nemen, maar beleidsmatig is het goed om er over na te denken. Het uitgangspunt van dat denken is dat HCR zich blijvend aan de evangelisatie activiteiten verbindt.

4.2.2 Noodhulp

De financiële noodhulp wordt verleend aan mensen met ernstige sociale en medische problemen. Een evaluatiecommissie voert een sociaal onderzoek uit om de ernst van ieder geval vast te stellen.

Op medisch gebied wordt financiële steun verleend voor medische behandelingen, operaties, transplantaten, implantaten, vervoer van personen met een lichamelijke handicap of patiënten zonder financiële armlslag naar ziekenhuizen of klinieken in binnen-en buitenland.

Sommige leerlingen en studenten krijgen een maandelijks of halfjaarlijks bedrag voor het schoolgeld en/of voor huisvesting en maaltijden. Mensen zonder inkomsten of met geringe financiële mogelijkheden krijgen geldelijke noodhulp voor het oplossen van ernstige sociale problemen.

4.2.3 Ondersteuning gezinnen

Als gevolg van financiële problemen in 2008 is het aantal ondersteunde gezinnen teruggebracht van 120 naar 80. Daarbij is steeds geformuleerd dat zo spoedig mogelijk weer het aantal van 120 jaarlijks moet worden gerealiseerd. In deze beleidsperiode zal dat getal gehaald moeten worden. Met sponsors zal gezocht worden naar een manier om de ondersteuning voor deze 120 gezinnen te bestendigen.

5 Bestuur

Het bestuur bestaat uit 5 personen: voorzitter, secretaris, penningmeester, algemeen adjunct, lid. Het bestuur wordt m.b.t. de vergaderingen ondersteund door een notulist(e). Bij de bestuursvergaderingen is de PR-adviseur aanwezig.

De bestuursleden onderhouden het contact en de communicatie met de werkgroepen.

In de beleidsperiode wordt gerealiseerd dat de voorzitter naast de penningmeester onder strikte voorwaarden over de financiële middelen kan beschikken. Dit om discontinuïteit als gevolg van ontstentenis van de penningmeester te voorkomen.

5.1 Bestuurlijke verhoudingen

De verhoudingen met het AB – bestuur kan beter. Het bestuur van HCR wil zich hiervoor inspannen. In het verleden waren HCR bestuursleden ook lid en bestuurslid van AB. Nu echter zijn de besturen volledig gescheiden en verloopt de communicatie enkel nog via de directeur. In principe is dat voldoende, maar het is wenselijk dat minimaal eenmaal per jaar (bij de jaarvergadering) een delegatie van het HCR-bestuur aanwezig is.

De spil in de besturing van zowel HCR als AB wordt gevormd door de directeur van AB. Deze door HCR betaalde functionaris functioneert als voorzitter en directeur van AB. Aan het bestuur van AB is een detacheringsovereenkomst voorgelegd. Door middel van deze overeenkomst wordt formele bestuurlijke duidelijkheid geschapen.

5.2 Vrijwilligers

HCR is een vrijwilligersorganisatie. Het is verbazingwekkend en bewonderenswaardig om te zien hoe tientallen mensen zich (vaak) al vele jaren inzetten voor het binnenhalen van tienduizenden euro's per jaar. Er zijn vrijwilligers in allerlei categorieën. HCR is volledig afhankelijk van deze vrijwilligers en hoopt dat zij nog vele jaren hun krachten willen geven voor het werk van HCR.

Een wens is de organisatiegraad wat te vergroten. Hiervoor zullen we ons inzetten door het organiseren van halfjaarlijkse bijeenkomsten. Verder zetten wij ons in om het aantal werkgroepen uit te breiden. Verder moet nagedacht gaan worden hoe we kunnen aansluiten bij kleine initiatieven waardoor we meer kunnen bereiken en verder kunnen doordringen in de achterban. De projectgroepen die we in de afgelopen jaren hebben gehad vormen een kweekvijver voor actieve vrijwilligers. We willen deze groepen gaan aanspreken en betrekken bij het werk van HCR. Er zijn nu feitelijk maar twee echte HCR-werkgroepen: Krimpen aan den IJssel en Hendrik Ido Ambacht. Verder zijn er diaconale groepen in Maartensdijk en Lienden die al jaren hun energie aan HCR besteden, maar niet formeel verbonden. Het bestuur hoopt dat er meer groepen als HCR-werkgroep willen gaan functioneren.

Een andere wens is nieuwe groepen of individuen te interesseren voor HCR. Gedacht kan dan worden aan groepen die zich tot dan toe hebben ingezet voor doelen in Roemenië waar de ergste nood gelenigd is of aan groepen die het zelfstandig 'niet meer trekken'. Daarmee zou HCR ook betrokken kunnen raken bij andere doelen dan AB en Bacau.

5.3 Transporten

Transporten zijn een onderdeel van de hulp die HCR biedt. Meer en meer echter worden transporten echt een probleem door de steeds hogere kosten die ermee zijn gemoeid. Transportbedrijven die met vrijwillige chauffeurs en tegen gesponsorde kosten transporten bieden zijn er gelukkig nog. Met deze bedrijven zullen de goede relaties worden gekoesterd.

Dit neemt niet weg dat goede coördinatie op de transporten moet plaatsvinden. Dat heeft ook te maken met de beschikbaarheid van opslagcapaciteit. Het hebben hiervan verplicht tot afvoeren. Het is van groot belang dat de transporten beschikbaar zijn als de magazijnen vol liggen. Het COT is hier steeds in geslaagd.

6 Positionering HCR

HCR is latent bekend. Iedereen in de kerkelijke achterban heeft wel van HCR gehoord of heeft er mee te maken gehad. Toch is de naamsbekendheid te laag, de associatie- / attentiewaarde te laag. HCR kan nog een veel 'sterker merk' worden.

Dat iedereen er wel van gehoord heeft is vooral te danken aan de brede verspreiding van de Nieuwsbrief en de veelvuldige aanwezigheid op verkopeningen en bij verenigingen en concerten. In de beleidsperiode wordt gestreefd naar nog grotere dichtheid op dit punt. Het bestuur zoekt naar manieren hiervoor en overweegt bijvoorbeeld ondernemersregio's en regiopublieksavonden te organiseren.

De nog lage attentiewaarde is waarschijnlijk vooral het gevolg van het geringe budget dat HCR besteedt aan publiciteit en marketing. De Nieuwsbrief wordt op steeds grotere schaal verspreid en levert per saldo altijd meer op dan het kost, maar het kan nog veel beter. Inzet van andere middelen van 'zichtbaarheid' worden verkend. Met name is er aandacht voor het gecoördineerd gebruik van social media. Een vrijwilliger wordt gezocht om dit te coördineren en in de markt te zetten. Een ander middel waaraan gedacht kan worden is de vermelding van het logo met doorklikfunctie op websites van bedrijven en instellingen. Het gebruik van iDeal – koppeling verkort de weg naar de fondswerving.

6.1 Achterban

HCR heeft een zeer trouwe en waardevolle achterban. De ingeslagen weg om breder te oriënteren zal worden voortgezet. Tijdens de beleidsavond is gesproken over een voorzichtige verbreding van de achterban. De voorzichtigheid betreft dan vooral de toegepaste methoden om middelen te werven.

6.2 Communicatie met achterban

De websites van HCR en AB bevatten veel informatie, maar velen hebben liever dat informatie gebracht wordt in plaats van dat het gehaald moet worden.

Het bestuur gaat door op de ingeslagen weg van steeds meer transparantie, vooral over geld en de besteding daarvan. Aan AB zal worden gevraagd rapportages te verzorging waaruit blijkt hoe de omgang met en de besteding van de middelen is. Daarbij gaat het om het totaalbeeld, dus niet om informatie over individuele gezinnen of personen, maar algemene beelden. Evenmin gaat het enkel om de HCR - middelen, maar veelmeer om het totaalbeeld. De achterban is nog altijd zeer geïnteresseerd in de activiteiten van AB in de centra e.d., immers als achterban van HCR zijn zij daar altijd intensief bij betrokken geweest. In de beleidsperiode worden systemen ontwikkeld waarlangs dit kan plaatsvinden. In Nederland wordt voortgaand gezocht naar middelen om betrokkenen in werkgroepen en andere verbanden, maar ook individuele vrijwilligers, actief te informeren over de gang van zaken daar en hier. Er blijkt behoefte te bestaan aan een medium naast de nieuwsbrief, puur gericht op de 'actieven'. Ook hiervoor zullen internet, mail en social media worden ingezet.

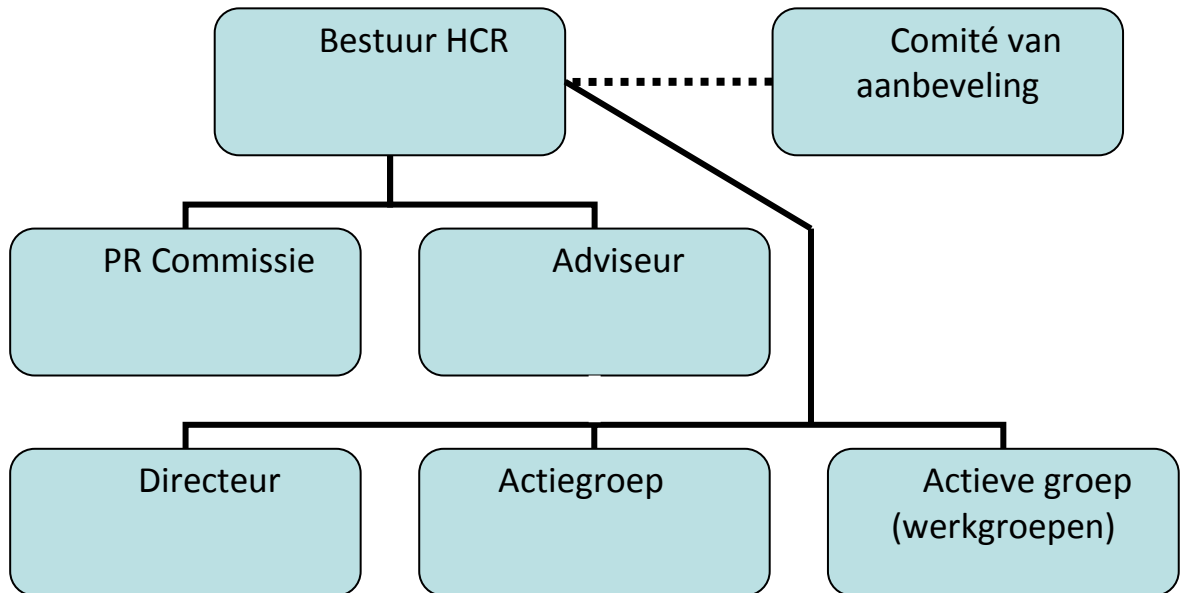
6.3 Fondsenwerving

HCR heeft doorlopend geld nodig. Maandelijks moeten vaste bedragen, zoals salarissen, betaald worden. Niet alleen het salaris van de directeur, maar hij moet op zijn beurt weer de salarissen kunnen betalen van zijn Roemeense medewerkers die zich bezig houden met de HCR – activiteiten.

Hieraan moet blijvend en steeds opnieuw aandacht besteed worden. De vaste inkomstenstromen zijn teveel geconcentreerd aan het begin en het einde van het jaar. Daardoor ontstaat ieder jaar in de zomermaanden een dip in de financieringsmogelijkheden. Dit is een jaarlijks terugkerend probleem. Gezocht wordt naar activiteiten in de zomermaanden die dit probleem kunnen oplossen.

Steeds weer wordt duidelijk dat het veel eenvoudiger is om geld voor projecten te werven dan voor doorlopende activiteiten. Daar moet dus over nagedacht worden. In de beleidsperiode zal dat gebeuren: projecten per kwartaal of per seizoen, die zo worden gepositioneerd dat de middelen die daarvoor worden verworven, kunnen dienen als buffer voor de magere maanden en projectmatig ingezet in de perioden dat er voldoende geld beschikbaar is.

Bijlage 1 Organigram HCR



Bijlage 2 Juridische en fiscale structuur

11.1 Het bestuur is belast met het besturen van de Stichting.

11.2 Het bestuur is bevoegd te besluiten tot het aangaan van overeenkomsten tot verkrijgen, vervreemding en bezwaren van registergoederen.

11.3 Het bestuur is niet bevoegd te besluiten tot het aangaan van overeenkomsten tot verkrijging, vervreemding en bezwaren van registergoederen.

11.4 Het bestuur is niet bevoegd tot het aangaan van overeenkomsten, waarbij de stichting zich als borg of hoofdelijk medeschuldenaar verbindt, zich voor een derde sterk maakt of zich tot zekerheidsstelling voor een schuld van een ander verbindt.

11.5 Het bestuur draagt zorg voor de inschrijving van de Stichting en van alle bestuurders en de mutaties daarin in het openbare Stichtingsregister, gehouden door de Kamer van Koophandel en Fabrieken.

11.6 De Stichting wordt vertegenwoordigd door het bestuur. Daarnaast wordt de Stichting vertegenwoordigd door de voorzitter en een ander bestuurslid gezamenlijk.

11.7 De Stichting is door de Belastingdienst geregistreerd als een algemeen nut beogende instelling (ANBI) zoals bedoeld in artikel 24, lid 4 van de Successiewet 1956, zodat zij in aanmerking komt voor het verlaagde tarief van ten aanzien van schenking – en successierechten.

11.8 De Stichting is niet BTW- plichtig.