

Stichting Hulpverlening
Christenen in Roemenië



Beleidsplan 2010 – 2011

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1 Inleiding:	3
2 Missie, visie en doelstellingen stichting HCR	4
2.1 Missie.....	4
2.2 Visie	4
2.3 Doelstellingen:.....	4
2.3.1 Humanitaire hulpverlening.....	4
2.3.2 Verkondigen van Gods Woord	5
3 Achtergrond:.....	5
4 Analyse van de situatie	6
4.1 Algemeen	6
4.2 Sociale noden en evangelisatie.....	6
4.3 Professionele Jeugdzorg.....	6
5 Financiering	8
5.1 Tot en met heden	8
5.2 Toekomst	8
5.2.1 Communicatie/PR.....	8
5.2.2 Boodschap	8
5.2.3 Professioneel	8
6 Beleid en besturing	10
6.1 Consistentie in beleid	10
6.2 Bestuur HCR	10
6.2.1 Bestuurlijk profiel.....	10
6.2.2 Huishoudelijk reglement	10
6.2.3 Directievoering Betania.....	11
6.3 Bestuur Betania	11
7.1 Algemeen	12
7.2 De verzelfstandiging van Betania	12
7.3 Positie HCR na de verzelfstandiging	13
7.4 Fondswerving en profilering	13
Voor een juiste profilering is het ook nodig een vastgesteld beleid te hebben met daarin de doelen, kaders en de voorwaarden en wijze waarop verantwoording wordt afgelegd. Dit is met name van belang voor bedrijven.	14
7.4.1 De organisatie van de fondswerving	14
7.4.2 Randvoorwaarden voor fondswervingbestuur	14
7.5 SWOT analyse.....	14
Bijlage 1 Organigram HCR.....	15
Bijlage 2 Juridische en fiscale structuur.....	17
Bijlage 3 SWOT- analyse HCR	18

1 Inleiding:

Stichting Hulpverlening Christenen in Roemenië (afgekort HCR) staat voor grote uitdagingen in de komende beleidsperiode. Deze uitdagingen worden gevonden in het voldoen aan de missie conform de geformuleerde visie in een tijd van beperkte financiële mogelijkheden.

Het bestuur is zich daarvan terdege bewust en wil met dit beleidsplan duidelijk maken hoe het naar de toekomst kijkt en welke maatregelen het wil nemen om Asociația Betania (afgekort Betania) haar betekenis te laten behouden voor de bevolking van Bacău.

Belangrijke uitgangspunten zijn het streven naar continuïteit van de relatie tussen HCR en Betania, maar in een andere setting dan tot heden het geval is. Betania moet in zijn professionele zorgactiviteiten niet meer afhankelijk zijn van financiering uit Nederland. HCR streeft naar ontwikkeling tot zelfstandigheid van Betania en zal daar zo mogelijk zijn steentje aan bijdragen. Aangezien ook bestuur en directie van Betania overtuigd zijn van de wenselijkheid tot verzelfstandiging is hier sprake van een gezamenlijke krachtsinspanning.

HCR zal zich op termijn nog slechts toeleggen op projectfinanciering. Primair stelt HCR zich ten doel de financiering van activiteiten als noodhulp en zorg voor de allerarmsten en evangelisatie. Deze expliciet Bijbelse en diaconale taak neemt HCR mee de toekomst in. Opdat ook Roemenen horen spreken van de grote werken Gods.

Om de continuïteit van de hulpverlening te waarborgen heeft fondswerving een hoge prioriteit. Door het uitbreiden van werkgroepen, het aangaan van nieuwe contacten, het uitbreiden van de achterban en professionele PR activiteiten wil HCR haar naamsbekendheid verbeteren en structuur vinden voor fondswerving op korte en lange termijn.

2 Missie, visie en doelstellingen stichting HCR

2.1 Missie

HCR wil een protestants-christelijke organisatie zijn. Zij erkent als grondslag de Bijbel met de daarin geboden verbreiding van het Evangelie en het hebben van oog voor de zwakken en kwetsbaren. Vanuit waarden zoals 'naastenliefde', 'solidariteit', 'mededeelzaamheid' en 'barmhartigheid' ontwikkelt HCR haar activiteiten en toetst zij die aan de grondslag. HCR maakt haar activiteiten bekend bij diverse 'stakeholders' van kerk en samenleving en in het bijzonder rond hulpverlening en fondswerving. Zo biedt HCR vanuit christelijk perspectief steun aan het humanitaire werk vanuit de Roemeense *Asociatia Betania* in haar materiële en immateriële hulpverlening.

Deze missie geeft HCR haar bestaansrecht. De uitwerking in beleid laat veel ruimte om aan wisselende situaties aan te passen.

2.2 Visie

Stichting HCR heeft de overtuiging dat deze missie kan worden waargemaakt door hieraan invulling te geven vanuit *Asociatia Betania*. Deze organisatie voert een eigen beleid en acteert zelfstandig.. Hiermee wordt recht gedaan aan de eigen cultuur, geschiedenis en actualiteit van *Asociatia Betania*.

2.3 Doelstellingen:

Hoofddoelstelling

Het verrichten van humanitaire hulpverlening in Bacau vanuit naastenliefde en het verkondigen van Gods woord.

Deze hoofddoelstelling valt in twee relevante delen uiteen:

2.3.1 Humanitaire hulpverlening

Deze doelstelling is terug te vinden in de activiteiten die wij in Nederland zouden indelen als:

- maatschappelijke opvang
- gehandicaptenzorg
- geestelijke gezondheidszorg.

Deze activiteiten vereisen grote professionaliteit, goed opgeleide medewerkers, kwalitatieve borging en financiële continuïteit.

2.3.2 Verkondigen van Gods Woord

Deze doelstelling is altijd zeer prominent aanwezig geweest, maar is minder ver uitgewerkt dan de eerste. Er is een evangelist die, in dienst van Betania, vele activiteiten onderneemt, waarmee hij Gods Woord zaait. Het bestuur van HCR is zich bewust van het gegeven dat mensen niet meer kunnen doen dan zaaien en natmaken. De groei komt van God. De doelstelling is daarmee echter niet minder dan of ondergeschikt aan de meer tastbare *materiële doelstelling*.

3 Achtergrond:

HCR is in 1994 opgericht om de eerste nood, ontstaan na de val van Ceausescu eind 1989, in Roemenië te lenigen. In 1995 is in de stad Bacau de counterpart Asociația Betania in het leven geroepen. Deze asociatie, is opgericht om de activiteiten ter plaatse in samenwerking met de lokale organisaties en overheden te kunnen opzetten en te coördineren.

Het werk van de HCR is gebaseerd op twee uitgangspunten:

- humanitaire hulpverlening
- evangelisatie.

Op dit moment zijn er 70 Roemeense medewerkers in dienst van de Asociația Betania, onder leiding van de heer André Muijt, die in dienst is van HCR.

De financiële middelen vanuit Nederland komen voort uit:

- fondswervende activiteiten
- donateurs / begunstigers
- sponsoring.

Daarnaast ontvangt de Asociația Betania een bijdrage in de exploitatie kosten van de diverse projecten van de provincie en de stad Bacau. Ook het Roemeense bedrijfsleven verleent een bijdrage.

HCR bestaat uit:

- een bestuur
- een coördinatieteam (COT)
- een PR commissie
- werkgroepen / vrijwilligers
- een Financiële Actiegroep
- een projectgroep die jaarlijks wordt samengesteld.

De activiteiten in Nederland worden volledig door vrijwilligers gedaan, waardoor het mogelijk is de kosten in Nederland laag te houden.

Het organigram van HCR is weergegeven in bijlage 1, een beknopt overzicht van de juridische structuur in bijlage 2

4 Analyse van de situatie

4.1 Algemeen

Betania heeft in haar 15 jarig bestaan meerdere voorzieningen gerealiseerd. Deze voorzieningen zijn gericht op:

- sociale noden en evangelisatie
- professionele gezondheidszorg
- ondersteuning en investeringen in het bestaande onderwijs
- ondersteuning van de bestaande gezondheidszorg.

4.2 Sociale noden en evangelisatie

Het lenigen van sociale noden is nodig omdat de Roemeense overheid niet bereid is hieraan bij te dragen. Het gaat om het opzoeken van de allerarmsten aan de onderkant van de samenleving, in de krotten en op de vuilnisbelten, het bieden van de mogelijkheid deze kinderen naar school te laten gaan. Het biedt tevens de mogelijkheid deze kinderen uit te nodigen voor Bijbelstudie waarmee de activiteiten noodhulpverlening en evangelisatie nadrukkelijk in elkaars verlengde liggen. Betania steunt 120 gezinnen, overigens zonder hen van hun verantwoordelijkheid te ontheffen.

In dit kader is ook een opslagplaats voor goederen en artikelen aanwezig van waaruit de nood wordt gelenigd met voedsel en eerste levensbehoeften. Dit noemen we ook wel noodhulp. Deze zogenaamde Deposiet bevindt zich op het scheidsvlak van deze zorg en de in de volgende paragraaf genoemde professionele zorg.

Voor de evangelisatieactiviteiten vanuit Betania is een evangelist aangesteld die vanuit Nederlandse giften wordt betaald. Één van de steungroepen (Urk) heeft de verantwoordelijkheid op zich genomen deze activiteit financieel in stand te houden, ook Stichting Hulp Oost – Europa levert een bijdrage aan de evangelisatieactiviteiten. Evangelisatie vindt met name plaats in de 'heggen en de steggen' van de Bacause samenleving en is daardoor in hoge mate in verband te brengen met de opzet om sociale noden te lenigen.

4.3 Professionele Jeugdzorg

Betania heeft de volgende projecten georganiseerd:

- dagverblijf 'Betania' – voor kinderen met lichamelijke en geestelijke beperkingen
- opvangcentrum 'de Tulp' – voor misbruikte en verwaarloosde kinderen
- centrum voor integratie van jongeren (kamertraining) – voor jongeren die uit kinderhuizen gezet zijn na hun 18e jaar, slachtoffers van mensenhandel en jongeren in problemen
- dagverblijf 'de Dolfijn' – voor kinderen met autisme.

Betania bereikt met deze activiteiten een breed scala van kinderen, jongeren en gezinnen. Tevens wordt hiermee de kwaliteit van de jeugdzorg in Bacau en omgeving verhoogd. Goed opgeleide professionals uit de plaatselijke omgeving wordt de gelegenheid geboden hun kennis en vaardigheid te vergroten onder anderen door in Nederland stage te lopen. De vakkennis van de in Roemenië opgeleide professionals is beslist goed te noemen, de aanwending van die professionaliteit ten behoeve van de lichamelijk en verstandelijk gehandicapten en autisten is in Roemenië uniek. Ook het opvangen van misbruikte kinderen en ontheemde jongeren is volstrekt uniek in Roemenië. Men is in Roemenië geneigd deze en dergelijke problemen te ontkennen, zodat kinderen en jongeren niet de noodzakelijke hulpverlening ontvangen.

Een deel van de kosten van deze zorg- en hulpverlening wordt door de Roemeense overheden betaald. Dat is absoluut uniek in Roemenië en heeft dan ook brede

belangstelling getrokken. In de regio worden diverse projecten ontwikkeld met Betania als voorbeeld.

Helaas wordt op deze manier slechts ca 60% van de kosten van Betania vergoed. Dat komt vooral om dat cliënten van dit soort voorzieningen geen rechten hebben. Roemenië heeft op dat gebied dringend wetswijzigingen nodig. Tot die tijd zijn projecten ,zoals in het kader van Betania, afhankelijk van onderhandelingen met de overheid en sponsoring. De overige 40% wordt bijeengebracht in Nederland.

5 Financiering

5.1 Tot en met heden

Zoals hiervoor reeds vermeld, brengt Nederlandse vrijgevigheid een groot deel van de middelen bijeen die nodig zijn om deze activiteiten te financieren. Deze vrijgevigheid wordt gevonden bij particulieren, bedrijven, kerken en scholen. Allerlei activiteiten van werk- en andere groepen brachten, samen met de bijdragen van bedrijven en fondsen de middelen bijeen om dit alles te realiseren en in stand te houden.

De toetreding van Roemenië tot de Europese Unie in januari 2007 is niet positief voor de ontwikkeling van de hulpverlening aan de armen en hulpbehoevenden in de Roemeense samenleving. Veeleer is er sprake van verslechtering dan van verbetering. Immers, allerlei subsidies voor ontwikkelingswerk zijn nu voor Roemenië en Roemeense doelen niet meer bereikbaar.

De diepe economische crisis anno 2009, waarmee de wereld geconfronteerd wordt, maakt de situatie ook in Roemenië alleen maar slechter. De koers van de nationale munt (LEI) verslechtert, terwijl het buitenland alles in de koers van de duurdere euro uitdrukt en verrekent. De (lokale) overheden in Roemenië voelen deze druk uiteraard ook. Dat is stellig contraproductief voor de sociale zekerheid en collectieve gezondheidszorg omdat die niet in de genen van de Roemeense overheid en samenleving zitten.

Ook de Nederlandse samenleving wordt getroffen door de economische crisis. Hoewel dit relatief van een geheel andere orde is, moet verwacht worden dat de bereidheid tot geven aan goede doelen (tijdelijk) onder druk kan komen te staan.

5.2 Toekomst

5.2.1 Communicatie/PR

De stichting HCR wil dat het werk van Betania voor de toekomst wordt veilig gesteld. Het goede en zegenrijke werk mag niet door de huidige situatie ten ondergaan. Dat betekent dat HCR én Betania een paar heldere keuzes moeten maken en deze ook uitdragen. Vooral PR is van groot belang, om HCR bekendheid in Nederland te vergroten.

5.2.2 Boodschap

Als het gaat **over** het uitdragen van de boodschap is eerst en vooral van belang dat de stichting trots is op haar prestaties uit het verleden. Hierdoor kan met verve worden uitgedragen dat het de moeite waard is om HCR te steunen.

Het is van belang een heldere boodschap te hebben. Het hebben van een heldere boodschap vereist ook dat duidelijk is aan wie de boodschap gericht is. Iedere doelgroep vereist een eigen benadering.

Vervolgens is van groot belang dat doelgroepen zich kunnen identificeren met de activiteiten waaraan zij hun geld schenken. Tenslotte is het van belang dat doelgroepen weten wat er met hun geschonken geld gebeurt.

5.2.3 Professioneel

HCR heeft Betania opgezet. Dat was een professionele beslissing die grote uitwerking heeft gehad. Betania kreeg een Nederlandse directeur, die door HCR wordt betaald. Ook dat is een professionele beslissing geweest, die geleid heeft tot veel resultaat. Een verdere professionalisering van HCR en Betania is noodzakelijk.

6 Beleid en besturing

6.1 Consistentie in beleid

In 2007 is besloten tot de ontwikkeling van een nieuwe verhouding tussen HCR en Betania. Prominent gegeven daarbij is de verzelfstandiging van Betania, waarbij HCR zich positioneert als een steunstichting, die twee doelen dient:

- de financiering van noodhulp/humanitaire hulp, bureau voor sociale raad en bijstand en de evangelisatieactiviteiten
- begeleiding van projecten en ondersteuning van projectmatige activiteiten en daarvoor middelen bijeenbrengen.

Het huidige bestuur van HCR wil dit beleid voortzetten, maar realiseert zich dat dit gebeurt tegen een totaal andere achtergrond dan die van 2007. De welvaart en groei zijn omgeslagen in inleveren en krimp. Deze ontwikkeling is vooral in het bedrijfsleven sterk aanwijsbaar. De algemene verwachting is dat na de zomer van 2009 ook particulieren sterk(er) met dit gegeven zullen worden geconfronteerd en dat de bereidheid tot geven (tijdelijk) onder druk kan komen te staan.

Ondanks dit alles wil het bestuur het beleid van verzelfstandiging uitwerken. Betania wordt als zelfstandige juridische entiteit naar Roemeens recht nader gepositioneerd en HCR wordt als goede-doelenstichting in Nederland duidelijker geprofileerd.

6.2 Bestuur HCR

Om dit te kunnen realiseren is een professioneel bestuur nodig. Het is van belang de kwaliteit en kwantiteit van het bestuur zorgvuldig op orde te brengen en te houden. Kwaliteit en kwantiteit zijn belangrijke voorwaarden voor vertrouwen. Het bestuur moet zich terdege realiseren dat de discontinuïteit van de voorbije periode schade heeft opgeleverd, die gerepareerd moet worden.

Het bestuur van HCR moet een profiel hebben, dat

- herkenbaar is voor de traditionele achterban
- belangstelling wekt bij een nieuwe, vooral zakelijke achterban.

In elk geval moeten de zaken bestuurlijk- inhoudelijk goed voor elkaar zijn. Dat betekent dat er

- een bestuurlijk profiel wordt ontwikkeld en
- een huishoudelijk reglement wordt opgesteld.

6.2.1 Bestuurlijk profiel

Het bestuur zal in de komende beleidsperiode voorzien in een profielschets voor het bestuur als geheel en de individuele bestuurders. Dat profiel zal de competenties en vaardigheden en de kerkelijke achtergrond beschrijven.

6.2.2 Huishoudelijk reglement

Het is belangrijk om in het huishoudelijk reglement een duidelijke taakverdeling binnen het bestuur te regelen. Verder dient in het reglement geregeld te worden hoe de governance wordt vorm gegeven. Ook dienen er zittingstermijnen te worden vastgesteld. (Zie de statuten artikel 4 lid 8) De verwevenheid tussen bestuur (en binnen

het bestuur) en 'werkorganisatie' heeft in het verleden zowel verkwikkend als verstikkend gewerkt. Daarom is het nodig hierin professionalisering aan te brengen.

6.2.3 Directievoering Betania

De relatie van het bestuur tot de directeur van Betania zal nader uitgewerkt worden. In de huidige situatie wordt de directeur betaald door HCR en op grond van dat feit is er juridisch sprake van een dienstverband wat verder geregeld moet worden.

6.3 Bestuur Betania

Betania functioneert als zelfstandige organisatie. Het bestuur van de Asociatia is geen verantwoording schuldig aan het bestuur van HCR. Opgrond van de rapportages van de directeur blijft HCR optimaal betrokken bij het functioneren van de organisatie in Roemenie.

Doordat tot 2008 alle bestuursleden van Betania ook HCR bestuurslid waren, was de verwevenheid maximaal. In het kader van de verzelfstandiging is in de bestuursinvulling van HCR gezocht naar bestuursleden waarbij geen sprake was van deze verwevenheid. In de huidige bestuurssamenstelling is er niemand meer die zowel deel uit maakt van het HCR bestuur en tegelijkertijd Betania bestuurslid is.

7 Strategie

7.1 Algemeen

HCR wordt gesteld voor twee belangrijke vraagstukken. Deze worden in de volgende paragrafen nader uitgewerkt.

7.2 De verzelfstandiging van Betania

In 2007 is besloten tot de verzelfstandiging van Betania. Dit besluit wordt nog steeds breed gedragen. Maar, zoals al eerder opgemerkt, vraag dit besluit om een strategische aanpak, gezien de economische situatie in Roemenië en Nederland en gezien het financieel - wettelijke kader waarin Betania functioneert.

Het besluit om te verzelfstandigen heeft een looptijd meegekregen van twee jaar. Sinds het besluit genomen werd zijn nagenoeg twee jaren verstreken. Het bestuur van HCR handhaaft echter de looptijd en streeft er naar per 1 januari 2012 in een andere verhouding tot Betania te staan. Op dat moment zal er geen sprake meer zijn van een personele unie op bestuursniveau. Nadere uitwerking zal moeten plaatsvinden naar de verhoudingen. Dit uitgangspunt wordt door bestuur en directie van Betania gedeeld. Hierbij dient terdege rekening te worden gehouden met het gegeven dat er in Roemenië niet zoiets bestaat als een basisvoorziening voor zorg en opvang zal Betania nog lange tijd afhankelijk zijn van andere inkomstenbronnen dan de collectieve Roemeense middelen.

De financiële afhankelijkheid van Betania van HCR moet echter worden afgebouwd. HCR kan het niet waarmaken om de tekorten in de begroting van Betania financieel te dekken. Betania zal hiervoor zelf de verantwoording dragen en een actieplan opzetten. HCR kan in de toekomst nog slechts projectmatig ondersteunen.

Acties die Betania zou kunnen opzetten om ter plaatse een geldstroom te genereren zijn bijvoorbeeld het ontwikkelen van winstgevende activiteiten. Hiermee is al een begin gemaakt. De nadere uitwerking van dit concept behoort tot de verantwoordelijkheid van Betania. Beleidsmatig zal HCR deze ontwikkeling graag willen ondersteunen. Projectvoorstellen van Betania waarmee HCR acties kan opzetten, worden ingewacht.

Betania heeft ook de ruimte en mogelijkheden om Nederlandse zakelijke contacten aan te boren die de exploitatie van de activiteiten meefinancieren.

HCR erkent in deze fase van verzelfstandiging een grote verantwoordelijkheid te hebben. In een periode van 15 jaar is veel ontwikkeld waaraan HCR altijd steun heeft gegeven. HCR zal in deze periode stimuleren dat eigen financiering van Betania krachtig gestimuleerd zal worden. Nieuwe exploitaties zullen door HCR niet meer worden geaccepteerd. [Dit betekent dat het woningbouwproject rechtstreeks vanuit het bestuur van Betania en niet meer vanuit HCR zal worden begeleid.](#)

Voor de verzelfstandiging wordt in dit beleidsplan uitgegaan van een periode van 2 jaar (2010 en 2011). Op 1 oktober 2011 wordt vastgesteld of 1 januari 2012 haalbaar is. Het bestuur van de Stichting HCR en het bestuur van de Asociația Betania gaan daarmee een gezamenlijke inspanningsverplichting aan. [Dit heeft ook officieel de goedkeuring nodig van het bestuur van Betania.](#)

De volgende activiteiten behoren in een verzelfstandigd Betania tot de verantwoordelijkheid van bestuur en directie van Betania:

- algemeen management en toezicht op de projecten
- secretariaat
- boekhouding
- (locale)fondswerving
- opzet economische activiteiten (projectmatig i.v.m. eigen geldstromen)
- alle andere reeds lopende projecten (nader te benoemen in de beleidsperiode)
- contacten met overheid, Nederland en alle andere partners
- eenmalige projecten die af en toe binnenkomen (speelplaats, eenmalige verbouwing, investeringen in onderwijs en gezondheidszorg) na goedkeuring projectplan inclusief begroting door bestuur HCR
- onderhoud
- beheer eigendommen e.d.
- Dagverblijf 'Betania' voor kinderen met beperkingen
- opvangcentrum 'de Tulp' voor misbruikte en verwaarloosde kinderen
- centrum voor integratie van jongeren (kamertraining) - voor jongeren die uit weeshuizen gezet zijn, slachtoffers van mensenhandel en jongeren in problemen
- dagverblijf 'de Dolfijn' - voor kinderen met autisme.

7.3 Positie HCR na de verzelfstandiging

Als de verzelfstandiging een feit is, is HCR verantwoordelijk voor de via Betania georganiseerde humanitaire hulpverlening, de activiteiten in het kader van sociale raad en bijstand en de evangelisatieactiviteiten. Deze activiteiten sluiten goed aan bij de traditionele donateurs - achterban in Nederland:

- evangelisatie
- begeleiding werk- en projectgroepen
- depot (opslaan, verzorging en verspreiding van hulpgoederen)
- bureau voor sociale raad en bijstand (120 gezinnen die maandelijks hulp krijgen
- noodhulp (nader te benoemen in de beleidsperiode).

HCR zal wel de promotie van alle activiteiten van Betania de Jeugdzorgvoorzieningen in Nederland blijven doen.

Zoals al eerder opgemerkt hecht HCR grote waarde aan de continuïteit. Evenwel is zij van mening dat er in de komende beleidsperiode aantoonbaar gewerkt dient te worden aan de verzelfstandiging en financiële onafhankelijkheid van Betania aan HCR zodat Betania na afloop van deze beleidsperiode in staat is verantwoordelijk te zijn voor de eigen exploitatie.

Afsluitend wordt opgemerkt dat HCR exclusief voor Betania en diens projecten werkt. Een eventueel overschot aan middelen in de stichting HCR zal worden aangewend ter dekking van projecten van Betania. De vraag wanneer er sprake is van een overschot zal door het bestuur van HCR beleidsmatig worden beantwoord.

7.4 Fondswerving en profilering

HCR blijft zich inzetten voor fondswerving om de financiële middelen te verwerven ten einde haar doelstellingen te kunnen realiseren. HCR wil dat blijven doen binnen de ANBI- kaders. HCR blijft zich daarbij richten op de traditionele achterban, maar wil die achterban ook verbreden, uitbouwen en verstevigen. Daartoe zijn reeds een aantal acties ingezet. Eén ervan is de kerkelijke verbreding van de bestuurlijke samenstelling. Een andere is een traject tot professionele advisering over donateurwerving en – binding.

Het bestuur staat voor de uitdaging om in de komende periode mensen te bewegen HCR te gaan en blijven steunen ondanks de ontwikkelingen op economisch gebied wereldwijd. Van groot belang hierbij is een juiste profilering van HCR.

Voor profilering is communicatie van een duidelijke identiteit en een herkenbaar doel belangrijk. Die identiteit is deels religieus bepaald, maar identiteit heeft ook te maken met de visie: HCR wéét wat er met het geld dat wordt geschonken, gebeurt. HCR heeft hier controle op, middels een afgesproken en gerapporteerd beleid vanuit Betania.

Voor een juiste profilering is het ook nodig een vastgesteld beleid te hebben met daarin de doelen, kaders en de voorwaarden en wijze waarop verantwoording wordt afgelegd. Dit is met name van belang voor bedrijven.

7.4.1 De organisatie van de fondswerving

Ook fondswerving vereist organisatie. Traditioneel gebeurt dat binnen HCR doordat (werk)groepen activiteiten organiseren die geld opbrengen. Er zijn twee werkgroepen en er is een aantal andere betrokken groepen dat zich verantwoordelijk wil weten voor HCR. Er is een COT (coördinatie team) dat zich met name bezighoudt met de coördinatie van de werkgroepen en de organisatie van transporten.

HCR zet zich in voor de volgende veranderingen:

- vergroting van het aantal particuliere donateurs
- binding van de donateurs
- verbreding van de donateurs – basis, ook naar bedrijven
- professionalisering van de communicatie met de donateurs
- versterking van de geldwerving organisatie door het exclusief 'boeien en binden' van groepen tot werkgroepen
- coördinatie van de activiteiten die door de werkgroepen worden uitgevoerd
- het stellen van jaardoelen
- het formuleren van *unique selling points* oftewel: waarom is HCR anders dan alle anderen?

7.4.2 Randvoorwaarden voor fondswervingbestuur

Fondswerving betekent een behoorlijke tijdsinvestering voor een vrijwilligersorganisatie met een bestuur van vrijwilligers. Het is dan ook van belang dat in het bestuursprofiel wordt vastgelegd dat minimaal één van de bestuursleden veel tijd beschikbaar heeft en capaciteiten om mensen en bedrijven te 'boeien en te binden' voor HCR.

Een tweede randvoorwaarde is dat er een of meerdere vrijwilligers beschikbaar zijn die zich specifiek hiermee bezig houden.

Een derde randvoorwaarde is de bereidheid van actieve werkgroepen zich de conformeren aan het beleid van HCR.

Een vierde randvoorwaarde is de zichtbaarheid van het bestuur. Voor leden van een vrijwilligersorganisatie betekent deze zichtbaarheid het hebben van een identificatie figuur waardoor de HCR als organisatie tastbaar wordt.

7.5 SWOT analyse

Strategie is belangrijk en noodzakelijk voor een organisatie om goed te kunnen (blijven) functioneren. Bij de strategieformulering is een zogeheten SWOT- analyse een belangrijk hulpmiddel. Het identificeert

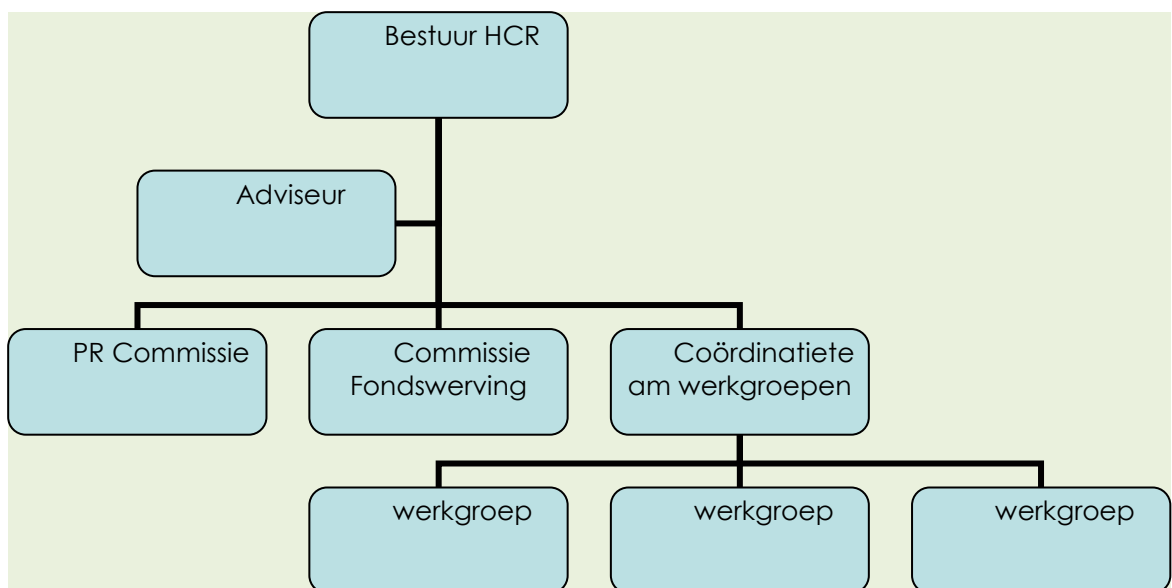
- de Sterke punten (*Strengths*),
- de Zwakheden (*Weaknesses*),
- de Kansen (*Opportunities*) en
- de Bedreigingen (*Threats*) van HCR.

Sterke punten en zwakheden zijn interne factoren die waarde creëren of waarde vernietigen in vergelijking met eventuele 'concurrenten'. Zij kunnen worden gemeten door interne beoordeling.

De kansen en de bedreigingen zijn externe factoren die waarde creëren of waarde vernietigen. Die kan HCR niet controleren, omdat zij voortkomen uit de omgeving van HCR en uit maatschappelijke ontwikkelingen. HCR moet proberen een passende fit te creëren met zijn externe omgeving.

De SWOT analyse is weergegeven in bijlage 3

Bijlage 1 Organigram HCR



Bestuur:

Het bestuur bestaat uit maximaal zeven personen bestaande uit: voorzitter, secretaris, penningmeester, algemeen adjunct en 1 tot 3 leden.

Coördinatie Team (COT):

Dit team coördineert en stimuleert activiteiten van de werk- en projectgroepen, rapporteert aan het bestuur, draagt zorg voor goede contacten met alle betrokkenen.

Wergroepen:

Zij verzamelen goederen en maken deze gereed voor transport naar Bacau, voeren acties voor het verkrijgen van financiële middelen. Overzicht bestaande wergroepen in bijlage.

PR-commissie:

Onderhoudt contact met sponsors en tracht nieuwe sponsors te benaderen. Zij bereidt activiteiten voor van beurzen en werkt aan meer bekendheid van de Stichting H.C.R. De commissie werkt volgens een PR-plan en verzorgt de invulling van de Nieuwsbrief. PR-plan in bijlage.

Adviseur:

Een adviseur is deskundig op een bepaald vakgebied en stelt zijn kennis in dienst van HCR.

Een adviseur kan gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen en kan, mits gewenst, fungeren als klankbord voor het bestuur. Het bestuur kan een adviseur uitnodigen voor het bijwonen van een bestuursvergadering als zijn/haar inbreng bij bepaalde onderwerpen gewenst wordt geacht. Het bestuur van HCR is vrij om adviezen al dan niet uit te voeren en blijft verantwoordelijk voor het gevoerde beleid.

Bijlage 2 Juridische en fiscale structuur

11.1 Het bestuur is belast met het besturen van de Stichting.

11.2 Het bestuur is bevoegd te besluiten tot het aangaan van overeenkomsten tot verkrijgen, vervreemding en bezwaren van registergoederen.

11.3 Het bestuur is niet bevoegd te besluiten tot het aangaan van overeenkomsten tot verkrijging, vervreemding en bezwaren van registergoederen.

11.4 Het bestuur is niet bevoegd tot het aangaan van overeenkomsten, waarbij de stichting zich als borg of hoofdelijk medeschuldenaar verbindt, zich voor een derde sterk maakt of zich tot zekerheidsstelling voor een schuld van een ander verbindt.

11.5 Het bestuur draagt zorg voor de inschrijving van de Stichting en van alle bestuurders en de mutaties daarin in het openbare Stichtingsregister, gehouden door de Kamer van Koophandel en Fabrieken.

11.6 De Stichting wordt vertegenwoordigd door het bestuur. Daarnaast wordt de Stichting vertegenwoordigd door de voorzitter en een ander bestuurslid gezamenlijk.

11.7 De Stichting is door de Belastingdienst geregistreerd als een algemeen nut beogende instelling (ANBI) zoals bedoeld in artikel 24, lid 4 van de Successiewet 1956, zodat zij in aanmerking komt voor het verlaagde tarief van ten aanzien van schenking – en successierechten.

11.8 De Stichting is niet BTW- plichtig.

Bijlage 3 SWOT- analyse HCR

<p>Sterke punten</p> <ul style="list-style-type: none">• Betania als Roemeens evenknie van HCR• gemotiveerde werkgroepen en vrijwilligers• ingebed in reformatorische achterban• breed spectrum van activiteiten ontwikkeld en vele miljoenen euro's bijeengebracht voor kwetsbaren in Roemeense samenleving• nagenoeg alle gelden volledig ten goede van AB en HCR is als ANBI geregistreerd• subsidiëring door Roemeense overheid kan leiden tot financiële onafhankelijkheid van HCR en AB.	<p>Zwakheden</p> <ul style="list-style-type: none">• onvoldoende afbakening van de zakelijke verantwoordelijkheid van HCR en Betania• het zich moreel verantwoordelijk voelen voor het exploitatietekort van Betania• minder financiële inkomsten door onder meer een verschil van inzicht met bepaalde donateurs groepen in de achterliggende jaren• te weinig bekend op het bredere kerkelijke pallet en bij maatschappelijke organisaties• naam van HCR doet ten onrechte vermoeden dat de inzet uitsluitend is gericht op Roemeense christenen.
<p>Kansen</p> <ul style="list-style-type: none">• mogelijke nieuwe subsidiebronnen in de bredere kerkelijke wereld en daarbuiten• subsidiëring door Roemeense overheid• mogelijkheden met de toetreding van Roemenië tot de EU• fondsenwerving in Roemenië• nieuw bestuur met nieuwe kanalen of herstel relaties.	<p>Bedreigingen</p> <ul style="list-style-type: none">• wegvallen van een substantieel deel van de inkomsten door imagooverlies• teruglopend giftenpatroon in Nederland• Roemenië - moeheid• negatieve gevolgen van de toetreding van Roemenië tot de EU• beschikken over onvoldoende gekwalificeerde Roemeense leidinggevenden.

